

## NIVELUL DE SERVICIU A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa

### 1. PREVEDERI CONTRACTUALE

**1. Definitie:** Nivelul de Serviciu se poate defini ca raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat.

**2. Termen limita de conformitate:** A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

### 3. Perioada de Evaluare:

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv.

**4. Nivel Standard Obiectiv (NSO) :** Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „*va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar*”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025)

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuiesc sa fie peste aceste valori.

**5. Formula de calcul :** raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

### 6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu A7

- **Concesionarul:** Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumelor de apa potabila facturata clientilor.

Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.15/2004.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica:** analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate.

### 7. Excluderi Admisibile (EA)

In cadrul Contractului de Concesiune, nu este stipulat nici un eveniment sau incident care sa poata fi inclus in cadrul EA.

**8. Excluderi Admisibile solicitate de Concesionar pe parcursul derularii concesiunii si aprobate de Autoritatea de Reglementare Tehnica:**

Autoritatea de Reglementare Tehnica a emis **Decizia nr. 29/2010** privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru **Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse** – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila.

Concesionarul a identificat pe parcursul desfasurarii concesiunii o serie de evenimente care pot fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile. Aceste evenimente care apar in mod regulat in cadrul procesului de alimentare cu apa, reprezinta o cantitate de apa potabila utilizata pentru procedurile de intretinere si de punere in functiune a diverselor obiective, cantitate care este masurata la sursele de productie a apei potabile dar nu este facturata. Acestea sunt:

<b>Vtehnologic</b>	Volumul consumat în procesul tehnologic de întreținere a sistemului de transport și stocare și în procesele tehnologice din rețeaua de distribuție
<b>Vtehnologic transport-stocare</b>	Volumul consumat în procesul tehnologic de întreținere a sistemului de transport și stocare (între debitmetrele de la stațiile de tratare/fronturi/puturi și debitmetrele montate la ieșirea din stațiile de pompare); cuprinde volumele consumate pentru spălarea periodică a rezervoarelor și a apeductelor în cadrul lucrărilor de întreținere
<b>Vtehnologic distribuție</b>	Volumul consumat în procesele tehnologice din rețeaua de distribuție (după debitmetrele montate la ieșirea din stațiile de pompare); cuprinde volumele consumate pentru înlocuirea armaturilor din rețea - vane, hidranti, compensatoare etc, spălarea periodică a capetelor terminus, înlocuirea planificată a tronsoanelor de rețea, înlocuirea bransamentelor, punerea în folosință a conductelor noi, umplerea rezervoarelor de la autocurățitoare și de la autospecialele de pompieri ISU
<b>V<sub>RT</sub></b>	Diferența pozitivă dintre volumele consumate pe Rețelele Telescopice care nu au fost puse în conformitate, înregistrate la stațiile de hidrofor, și volumele facturate clienților alimentați prin aceste rețele (limitare la 5mc/pers/lună)

**II. Modificari ale Contractului de Concesiune**

**A. HCGMB nr.147/2006** privind aprobarea actului aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, prin care se reealoneaza obligatiile S.C. APA NOVA Bucuresti si se modifica perioada de evaluare pentru Nivelul de Serviciu A7 din volumul apei produse;

Modificarile pentru valorile de baza sunt urmatoarele:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2010)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2015)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2020)
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 23 %; pentru anul 20 (17.11.2025)

Perioada de evaluare se modifica de la 2 luni cat era prevazuta initial de Contractul de Concesiune la o perioada de 12 luni.

Prin Decizia Comisiei de Experti din 24.11.2005 (care a stat la baza Actului Aditional din 2006 la Contractul de Concesiune): Valoarea de Baza pentru anul 5 de Concesiune este de 51%.

**B. Actul Aditional nr.6/14.12.2009 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.358/2009:**

- Cap.VIII, art.1.4: *„De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.”* (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

- Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 *„denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.*

**C.** Prin Hotararea nr. 245/2013, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat **Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune**, care la capitolul 17 - *Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”* prevede urmatoarele:

17.1. *Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”*

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Aditional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA	
<b>STANDARD OBIECTIV</b>		
1) Valoarea de baza + 7 %		La sfirsitul anului 2010
2) Valoarea de baza + 16 %		La sfirsitul anului 2016*
3) Valoarea de baza + 21 %		La sfirsitul anului 2020*
4) Valoarea de baza + 23 %		La sfirsitul anului 2025*
		* Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii
<b>NOTA</b>		
Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila. Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul: $V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}$		
-----		
(Vprodus - Excluderi Admisibile, daca este cazul)		
Unde:		
Vfurnizat facturat reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin masurare sau prin calcul.		
Vfurnizat nefacturat reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.		
Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar		

17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

NIVEL DE SERVICIU	RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)
<b>MONITORIZAT DE:</b>	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volumul apei potabile produse;</li> <li>• Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.</li> </ul>	

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

## Decizii reglementare si Certificari

### **1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/20.11.2002 – privind respingerea propunerii ANB privind Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul A7 – Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa**

Consiliul Executiv al ARBAC a respins propunerea ANB privind Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7 – Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa, in valoare de = **54,35 %**, reprezentand raportul dintre volumul de apa potabila facturat si contorizat si volumul total de apa potabila produs.

Consiliul Executiv al ARBAC a decis ca Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7 – Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa sa fie stabilit in anul 2003, in baza efectuarii masuratorilor cu debitmetre montate corect din punct de vedere metrologic, in toate punctele de masurare a apei potabile produse.

De asemenea, Consiliul Executiv al ARBAC a decis ca atat propunerea ANB privind Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A7, cat si solutia ARBAC de stabilire a Nivelului Standardului de Baza pentru A7 sa fie inaintate Comisiei de Experti pentru solutionare in conformitate cu prevederile clauzei 49 din Contractul de Concesiune.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48 si 49 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002*
- *Referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul A7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC*

### **2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/29.05.2003 – privind aprobarea modului de calcul a Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul A7 - Apa facturata ca procent din apa produsa**

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul privind procedurile de stabilire corecta a indicatorul A7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC*

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 25/20.11.2002 privind respingerea Nivelului Standardului de Baza pentru indicatorul A7*
- *Punctul de vedere al ANB referitor la indicatorul A7, transmis cu adresa 1711/27.03.2002 si inregistrat la ARBAC cu nr. 156 / 27.02.2003, adresa ANB nr. 2932/26.03.2003 si adresa nr.2932/29.05.2003*

### **3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul A7 - Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa**

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date a indicatorului A7*

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Propunerile ARBAC privind formatul inregistrarilor bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003*
- *Concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarilor bazei de date*

**4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- Prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Propunerile ARBAC privind formatul tabelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- Concluziile reuniunilor comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelor rezumative
- Proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum si de propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- Concluziile reuniunilor comune de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

**5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A 7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Conformitatii initiale a Nivelului de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14760/07.10.2005

**6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa**

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- Prevederile clauzelor 48.4 si 58.11, precum si a specificatiilor din tabelul A2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Raportul si Decizia Comisiei de Experti din 24.11.2005 (cu privire la medierea disputei dintre ARBAC si ANB stabilirea Nivelului Standardului de Baza si reesalonarea obligatiilor ANB cu privire la Nivelele de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa)

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Concluziile, recomandarile si Decizia Comisiei de Experti din 24.11.2005 privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza si reesalonarea obligatiilor ANB cu privire la Nivelele de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa din 24.11.2005
- Referatul privind oportunitatea si necesitatea adoptarii unei Hotarari de catre CGMB de aprobare a actului aditional la Contractul de Concesiune, cu privire la modificarea perioadei de evaluare a conformitatii pentru

Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat prin Hotararea nr. 147 / 1.06.2006 Actul Aditional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti, prin care se esaloneaza obligatiile ANB si se modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

Prin Hotararea nr. 358 / 3.11.2009, CGMB a aprobat Actul Aditional nr. 6 la Contractul de Concesiune. Actul Aditional nr. 6 a fost semnat de Partile Contractului de Concesiune la data de 14.12.2009. Conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”

**7. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 22.11.2010 - privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila**

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.5 „Inregistrari” si 1.6 „Excluderi” din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art.2 din HCGMB nr. 339/ 2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339 / 2009
- Prevederile articolului 3 din Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/27.05.2005
- Prevederile Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti, in calitate de Concedent, si SC Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 147 / 2006
- Prevederile Actului Aditional nr. 6 din 14.12.2009 la Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti, in calitate de Concedent, si SC Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr. 358 / 3.11.2009
- Referatul prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (servicii) privind necesitatea aprobarii tipurilor Excluderilor Admisibile privind Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Scrisoarea SC Apa Nova Bucuresti SA nr.21853/26.03.2010, inregistrata la AMRSP cu nr.184/26.03.2010, prin care se propune noul format al bazei de date si al tabelului rezumativ, precum si tipurile de Excluderi Admisibile aferente Nivelului de Serviciu A7, scrisoare care are anexata metodologia de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Raportul si Decizia Comisiei de Experti din 24.11.2005 (cu privire la medierea disputei dintre ARBAC si ANB stabilirea Nivelului Standardului de Baza si reesalonarea obligatiilor ANB cu privire la Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa)
- Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile

**8. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1 / 26.01.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Evaluarii Initiale a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse**

Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **58,86%**, peste valoarea de 58% corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- Prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.2 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 10.1, a art.14.2, a art. 16, litera a), b) c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- Prevederile HCGMB nr.147/2006 privind „aprobarea actului aditional la Contractul de Concesiune a

serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti, prin care se reealoneaza obligatiile S.C. APA NOVA Bucuresti si se modifica perioada de evaluare pentru Nivelul de Serviciu A7- Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

- Prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditonal nr.6/2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr.358/2009, care precizeaza urmatoarele: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.”
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 /22.11.2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.820/06.01.2011
- Informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 07 ÷ 25.01.2011 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA, precum si a informatiilor suplimentare transmise de SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.2343/25.01.2011, la solicitarea AMRSP nr.58/14.01.2011

#### **9. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2 / 26.01.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse**

Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **59,98%** fata de SO de **58 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile HCGMB nr.147/2006 privind aprobarea Actului Aditonal la Contractul de Concesiune
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditonal nr.6/2009 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.358/2009
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 01/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Evaluarii Initiale a Conformitatii NS A7
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- Referatul nr. 83/24.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu adresa nr.10000528/06.01.2012, inregistrata la AMRSP cu nr.12/06.01.2012
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in 20.01.2012 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA
- informatiile suplimentare transmise de SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.100890/20.01.2012, la solicitarea AMRSP nr.24/10.01.2012

**10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2 / 26.01.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse**

Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **60,90%** fata de SO de **58 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011 si nr. 2/2012
- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelul Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr.147/2006 privind aprobarea actului aditional la Contractul de Concesiune a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiul Bucuresti
- Prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009;
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut, aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 88 / 23.01.2013 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciului AMRSP

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10000480/07.01.2013 si inregistrat la AMRSP cu nr. 16 / 07.01.2013
- informatiile suplimentare si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate la sediul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de reprezentatul AMRSP in data de 22.01.2013

**Prin Hotararea nr. 245/2013, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, care la capitolul 17 - Modificarea Nivelului de Serviciu „ Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” prevede urmatoarele:**

17.1. Denumirea Nivelului de Serviciu se modifica si devine „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila”

17.2. Tabelele referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum a fost modificata prin Actul Aditional aprobat prin HCGMB nr.147/01.06.2006, se modifica dupa cum urmeaza:

17.2.1. Prima parte a tabelului de la pag.1 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:

<b>NIVEL DE SERVICIU</b>	<b>RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA</b>
<b>STANDARD OBIECTIV</b> 1) Valoarea de baza + 7 % 2) Valoarea de baza + 16 % 3) Valoarea de baza + 21 % 4) Valoarea de baza + 23 %	La sfirsitul anului 2010 La sfirsitul anului 2016* La sfirsitul anului 2020* La sfirsitul anului 2025* * Data efectiva va fi stabilita conform clauzei 17.3.1 din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune si procedurii prevazuta in partea a III-a Nivele de Servicii a Caietului de Sarcini al Concesiunii
<b>NOTA</b> Nivelele de imbunatatire de mai sus se refera la eficienta Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila prin raportarea volumelor iesite din sistem prin punctele de livrare, la volumele intrate in Sistem din sursele de apa potabila. Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila se va calcula pe baza urmatoarei formule de calcul: $\frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - Excluderi\ Admisibile, \text{daca este cazul}}$ Unde: V <sub>furnizat facturat</sub> reprezinta volumele de apa potabila facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare,	

determinate prin masurare sau prin calcul.

Vfurnizat nefacturat reprezinta volumele de apa potabila furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populatiei si/sau din motive neimputabile Concesionarului.

Concesionarul va propune Autoritatii de Reglementare tehnica in termen de 90 de zile de la semnarea Actului Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalitatii de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmand a fi aprobata de Autoritatea de Reglementare Tehnica in termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisa de Concesionar

#### **17.2.2. Prima parte a tabelului de la pag.2 a NS A7 se modifica si va avea urmatorul continut:**

<b>NIVEL DE SERVICIU</b>	<b>RANDAMENTUL SISTEMULUI DE ALIMENTARE CU APA POTABILA (pag.2)</b>
<b>MONITORIZAT DE:</b>	
registru tinut de Concesionar care sa ofere detalii privind:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Volumul apei potabile produse;</li><li>• Volumul apei potabile facturate si nefacturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinat prin masurare sau prin calcul.</li></ul>	

17.3. Partile convin ca perioada de 12 luni de evaluare a Continuarii Conformitatii NS A7 sa inceapa de la data de 1 ianuarie a fiecarui an. Astfel:

17.3.1. perioadele de evaluare a Conformitatii NS A7 vor incepe de la data de 1 ianuarie, in loc de 28 decembrie ale anului calendaristic precedent;

17.3.2. termenele de conformitate, raportare si certificare se vor decala in mod corespunzator.

17.4. In tot cuprinsul Contractului de Concesiune, orice referinta la Nivelul de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" va fi citita si inteleasa ca o referinta la Nivelul de Serviciu "Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila".

**11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3 / 10.02.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **65,22%** fata de SO de **58 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 - Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012 si nr. 2/2013
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 219/05.02.2014 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14007174/20.01.2014 si inregistrat la AMRSP cu nr. 112 / 20.01.2014

**12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 / 21.03.2014 - Pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila**

Prin aceasta Decizie, AMRSP a aprobat Procedura prin care o serie de volume de apa potabila introduce in sistemul de alimentare cu apa care nu pot fi facturate, vor fi incluse in categoria Volumelor furnizate nefacturate, respectand astfel prevederile capitolului 17 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.245/2013.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzei 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7*
- *Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012*
- *Referatul nr. 458/20.03.2014 – cu privire la aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

**Elaborarea Deciziei s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Propunerea SC Apa Nova Bucuresti SA nr.14037737/20.02.2014 inregistrata la AMRSP cu nr.315/20.02.2014;*
- *Adresa AMRSP nr.438/18.03.2014, care contine varianta finala a Procedurii, formulata in urma sedintei comune din data de 27.02.2014.*

**13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2 / 9.02.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**

Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **69,2842%** fata de SO de **58 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*
- *HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Adicional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Adicional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013 si nr.3/2014*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*
- *Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012*
- *Referatul nr. 263/05.02.2015 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 -*

*Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.15009168/20.01.2015 si inregistrat la AMRSP cu nr. 139 / 20.01.2015*

**14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13 / 8.02.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **73,17%** fata de SO de **58 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 5 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*
- *HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Adicional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014 si nr.2/2015.*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*
- *Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012*
- *Referatul nr. 303/4.02.2016 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.16007517/19.01.2016 si inregistrat la AMRSP cu nr. 130 / 19.01.2016.*

**15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4 / 9.02.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **76,05%** fata de SO de **67 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 11 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si*

- Decizia Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015 si nr.13/2016.
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 316/6.02.2017 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.17019605/20.01.2017 si inregistrat la AMRSP cu nr. 182 / 20.01.2017.

**16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 8 / 6.02.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
 Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **76,98%** fata de SO de **67 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 11 ani de evaluare.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016 si nr.4/2017
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 249/31.01.2018 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.18009220/17.01.2018 si inregistrat la AMRSP cu nr. 121 / 17.01.2018.*

**17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 7.02.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **79,52%** fata de SO de **67 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 11 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*
- *HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Adicional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017 si nr.8/2018*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*
- *Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012*
- *Referatul nr. 222/04.02.2019 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.19005861/18.01.2019 si inregistrat la AMRSP cu nr. 118 / 18.01.2019.*

**18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4 / 6.02.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **78,37%** fata de SO de **67 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru primii 11 ani de evaluare.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 –*

- Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018 si nr.7/2019;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 246/04.02.2020 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.20004981/17.01.2020 si inregistrat la AMRSP cu nr. 149/17.01.2020.

**19.** Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 5 / 4.02.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **78,11%** fata de SO de **72 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru sfarsitul anului 2020.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019 si nr.4/2020;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr.144 / 1.02.2021 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 21004957/15.01.2021 si inregistrat la AMRSP cu nr. 68/18.01.2021.*

**20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 5 / 4.02.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **78,21%** fata de SO de **72 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru sfarsitul anului 2021.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*
- *HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020 si nr.5/2021;*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*
- *Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012*
- *Referatul nr.91 / 1.02.2022 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. nr.22005093/17.01.2022 si inregistrat la AMRSP cu nr. 45/17.01.2022.*

**21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2 / 2.02.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **78,45%** fata de SO de **72 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru sfarsitul anului 2021.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*

- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020, nr.5/2021 si nr.5/2022;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 91 / 30.01.2023 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

#### **Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. nr. 23004541/17.01.2023 si inregistrat la AMRSP cu nr. 60/17.01.2023.

**22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 4/ 7.02.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
 Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **78,69%** fata de SO de **72 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru sfarsitul anului 2021.

#### **La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse
- HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009
- prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr.2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020, nr.5/2021, nr.5/2022 si nr.2/2023;
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila
- Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012
- Referatul nr. 130 / 5.02.2024 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 24005030/18.01.2024 si inregistrat la AMRSP cu nr. 55/18.01.2024.*

**23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/ 4.02.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **78,98%** fata de SO de **72 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru sfarsitul anului 2021.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*
- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*
- *HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Adicional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr.2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020, nr.5/2021, nr.5/2022, nr.2/2023 si nr.7/2024;*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*
- *Prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Adicional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012*
- *Referatul nr. 70 / 31.01.2025 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 25002678/15.01.2025 si inregistrat la AMRSP cu nr. 45/15.01.2025.*

**24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 5.02.2026 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa potabila**  
Conformitatea Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost evaluata de AMRSP la o valoare de **80,30%** fata de SO de **74 %**, corespunzatoare NSO aferent NS A7 pentru sfarsitul anului 2025.

**La baza deciziei au stat urmatoarele:**

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune*
- *Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7*

- *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse*
- *HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr.2/2013, nr.3/2014, nr.2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020, nr.5/2021, nr.5/2022, nr.2/2023, nr.7/2024 si nr.3/2025;*
- *Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila*
- *prevederile art. 3, art. 7.(b) si 7.(c) si art. 28.(b) si art.28.(c) din Anexa 1 la HCGMB nr. 488 / 30.10.2025 - Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP;*
- *Referatul nr. 127 / 3.02.2026 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Reglementare Servicii Apa si Canalizare*

**Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:**

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.26002860/16.01.2026 si inregistrat la AMRSP cu nr. 64/16.01.2026.*

AMRSP